***Reklamační protokol***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reklamaci přijal** | **Datum:** | **Číslo protokolu:** |
|  |  |  |
| **Reklamaci uplatňuje (kdo), číslo ZL, smlouvy** | **Způsob přijetí reklamace** |
|  |  |
| **Neshodný výrobek** | **Rozměr**  | **Počet** |
|  |  |  |
| **Popis vady** |
|  |
| **Příčiny vady** |
|  |
| **Rozhodnutí o řešení reklamace**  |
| **Je oprávněná?**  | **A** | **N** | **Není oprávněná?** | **Vyžaduje analýzu ?** |
| **Oprava** |  |  | **Zdůvodnění:** | **Další postup:** |
| **Výměna** |  |  |
| **Vrácení kupní ceny** |  |  |
| **Sleva z kupní ceny** |  |  |
| **Vyjádření kupujícího**  | **Vyjádření prodávajícího** |
|  | Včetně nápravného opatření |
| **Datum a podpis:** | **Datum a podpis:** |

V  Dne:

Jedno vyhotovení převzal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Doklady k vyřízení reklamace (DL, faktura, peněžní doklad) číslo:

**Vyplněný protokol zašlete jako přílohu na mailovou adresu: reklamace@via-rek.cz**